

平成 23 年 8 月 8 日

ホームページご利用のお客様 各位

インターネットバンキングご利用のお客様 各位

大阪商工信用金庫

当金庫ホームページの接続障害のお詫び

平素は、弊庫をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

このたび、平成 23 年 8 月 5 日、14 時 30 分頃から 15 時 30 分頃までの約 1 時間にわたり、当金庫のホームページへのアクセスができない状態が発生しましたことにつきまして、お客様に多大のご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の障害の原因は、当金庫のホームページを運営としている会社サーバーのハードディスク障害によるものです。

当金庫では、ホームページを安全にご覧いただける対応に努めてまいるとともに、対応に際して障害が再発しないよう防止態勢に注力してまいりますので、今後ともご愛顧賜わりますようお願い申し上げます。

敬具

なお、インターネットバンキングをご利用されるお客様におかれましては、当金庫ホームページ運用サーバー等の障害に備え、万が一の対応として、下記のアドレスにてサポートいたしますので、各インターネットサービスのログイン画面を「お気に入り」に追加していただきますようお願い申し上げます。

記

インターネットサービスログイン画面アドレス

[https://www.shinkinbanking.com/bob/1636/BOB\\_90N90.htm](https://www.shinkinbanking.com/bob/1636/BOB_90N90.htm)

WEB-FB サービスログイン画面アドレス

<https://www.shinkin-webfb-osaka.jp/webfb/wfblin000.do?Code=MTYzNg==>

以上