

## インターネットバンキングサービス、Web - FBサービスのお問い合わせ専用窓口開設のお知らせ

平成 30 年 5 月 21 日  
大阪商工信用金庫

平素は当庫の「インターネットバンキングサービス」「Web - FBサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当庫では、「インターネットバンキングサービス」「Web - FBサービス」のお問い合わせに関する専用窓口を開設致します。

なお、詳細は下記の通りになりますので、ご理解ご利用の程宜しくお願い申し上げます。

### 1. 開設日

平成 30 年 6 月 1 日（金）

### 2. お問い合わせ先

(1)しんきんIBヘルプデスク（金庫営業日 9:00 ~ 17:00）

TEL 0120 - 99 - 6844(無料)

・操作方法に関するお問い合わせ

※インターネットバンキングの操作以外（パソコンの操作、設定等）、当庫の推奨環境以外でのお問い合わせは予めご容赦下さい

(2)大阪商工信用金庫 事務部（金庫営業日 9:00 ~ 17:00）

TEL 0120 - 77 - 1636(無料)

TEL 06 - 6267 - 2864(有料、上記番号通話中の場合)

・ID、パスワード、ワンタイムパスワード、電子証明書、その他のご契約内容等に関するお問い合わせ

※内容によりお取引店でのお手続きが必要な場合があります

以上