

2025年4月1日

お客さま 各位

大阪商工信用金庫

ATM 内蔵カメラでの AI 画像検知による特殊詐欺防止について

大阪商工信用金庫では、このたびATMの内蔵カメラで撮影した顔写真をAIにより解析し、携帯電話を使用する様子（しぐさ）を検知することで、不正な振り込みを未然に防ぎ、振り込み詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺による被害を抑止する取り組みを行います。

1. AI 画像検知による特殊詐欺防止の概要

振り込み詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺では、犯人が電話で指示しながらATMで振り込み操作をさせるケースが多く発生しています。

そこで、本取り組みでは、振り込み操作中に携帯電話を使用するしぐさをATMが検知した場合、取引を中止することとしています。

2. 稼働開始日

2025年4月2日（水）

一部店舗のATMで稼働を開始します。

3. 今後の予定

稼働状況を確認し、順次拡大していく予定です。

大阪商工信用金庫では、今後とも、お客さまの大切な預金を守る取り組みを行ってまいります。

以上