

2025 年 5 月

お客さま各位

大阪商工信用金庫

【重要】サポート詐欺（偽セキュリティ警告）にご注意ください

サポート詐欺は、WEB サイト閲覧中に「ウイルスに感染しました」等、偽の警告を表示させることで利用者の不安を煽り、サポート担当者へ連絡（電話）するよう案内します。電話をすると、サポートデスクを装い、言葉巧みにインターネットバンキングの ID・パスワード（ワンタイムパスワード含む）を聞き出す、遠隔操作ソフトのダウンロード・インストールを誘導します。

サポート詐欺により、お客さまのインターネットバンキングが不正に利用され、口座から資金移動されるなどの被害が全国で急増しています。

＜対策＞

- 警告文に表示された電話番号には絶対に電話をかけないでください
- インターネットバンキングの ID、パスワード（ワンタイムパスワード含む）は絶対に他人に教えないでください
- 要求されているソフトのダウンロードを絶対に行わないでください
- プリペイドカードなどの購入を勧められた場合、犯罪被害に遭っている可能性が高いため、相手方の指示には従わず、連絡も取らないでください
- 警告画面を消すことができない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動してください

（【Esc】キーの長押し後にブラウザ右上の「×」をクリック、【Ctrl】【Alt】【Delete】の同時押しによるタスクの終了等）

※サポート詐欺は被害額が多額となる一方で、多くは被害補償対象外となります。上記対策を徹底いただきますようお願い申し上げます。

偽の警告画面はキーボード操作で簡単に消すことができます。下記サイトで公開されていますので、参考にしてください。

警視庁 ホームページ

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2021/mgdayori20211116.html>

【お問い合わせ先】

大阪商工信用金庫 事務部

06-6267-2864（受付時間：平日 9：00 ～ 17：00）

しんきん ATM 監視センター

06-6454-6631（夜間・休日）