

重要なお知らせ

「大阪商工信金アプリ」対象 OS サポート終了の お知らせおよび OS アップデートのお願いについて

お客さま各位

2026 年 1 月吉日
大阪商工信用金庫

平素より、「大阪商工信金アプリ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 12 月 25 日に「大阪商工信金アプリ」をご利用中の一部のお客さまにおいて、一時的にアプリが利用できなくなる事象が発生しました。

本事象は、「大阪商工信金アプリ」をこれまで以上に快適かつ安全にご利用いただくため、Android の対応 OS バージョンを引き上げたことにより発生したものです。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、**2026 年 2 月 6 日以降、Android10 および Android11 をご利用のお客さまは、「大阪商工信金アプリ」のご利用ならびに新規インストール・アップデートができなくなります。（Google ポリシー変更に伴う対応）**

引き続きアプリを利用いただくには、Android12 以降にアップデートされたスマートフォンをご用意くださいますようお願い申し上げます。OS のアップデートが行えない場合、またはアップデート手順については、お手数をお掛けいたしますが、ご利用のスマートフォンのご購入先へお問い合わせください。

該当 OS をご利用中のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までお問合せください。

敬具

大阪商工信用金庫お客さまサポートセンター
0120-77-1636 （平日 9 : 00～17 : 00）