

# 新中期経営計画の状況

## 平成30年度の実施状況

- 大阪商工ファイナダーサービスによる支援  
167件  
※大阪商工ファイナダーサービス制度とは  
外部専門家や企業との連携・マッチングにより、お客様の経営課題解決を図るためのサポートを行い、従来の事業性融資という資金面のご支援だけでなく、事業そのものに関連するお悩みを当金庫と共に考え解決する制度。
- 大阪府連携  
金融機関提案型融資の推進  
取組件数 132先  
取組金額 128億円
- 積極的な企業再生支援  
新規取組件数 5先  
新規取組金額 14億円  
条件変更を解消した先 10先

## 今後の展望

- 昨年度より新たな渉外支援システムの導入や、生産性向上を図るため業務改革推進委員会を設置するなど様々な業務改革に取組み、これまで以上にお客様に向き合い、地域で一番利用しやすい信用金庫を目指してまいります。
- 付加価値の提供  
資金繰り改善のニーズを持つお客様への取組みや、金融機関提案型融資、再生支援、地域経済活性化支援機構(REVIC)等の外部機関と連携した事業性評価の取組みを基盤とし、Face to Faceによるきめ細かなフォロー等の付加価値を提供する体制を強化、地域に根付いた営業活動を行い、大阪の発展に貢献してまいります。
- 人材育成  
インターンシップの拡充、新卒・中途採用等、採用機会の拡充を図ってまいります。また、知識だけでなく総合的なスキルアップを目的に様々な職員研修を行っています。ロールプレイング研修など実践的な研修も充実させ、今まで以上にお客様に寄り添ったご相談、ニーズに合ったご提案ができる職員を育成してまいります。

## TOPICS

### ■ 京橋支店をオープンしました

平成30年12月京橋駅下車すぐの場所に京橋支店をオープンしました。  
京橋駅周辺は商業施設、飲食店などが集積している大阪屈指の繁華街となっています。  
Face to Faceの精神で、地元の皆様に親しまれ、お役に立つ店舗を目指してまいります。



### ■ 創立90周年「商工ひまわりの会」特別イベント開催

平成30年10月4日に大阪商工信用金庫創立90周年「商工ひまわりの会」特別イベント「元タカラジェンヌ・汐美真帆さんによるトーク&コンサート」を、本店11階レストホールで開催しました。会場に来られた皆さまも参加して歌う参加型のコンサートで、手話を交えた曲もあり、豊かな時間をお過ごしいただきました。これからもこうした活動を通じ、大阪に文化・芸術を発信していきます。

※「商工ひまわりの会」は、ご婦人を対象に会員の知識教養を高め、会員相互の親睦を図っている会です。

